19 MEI 2020

KJA talk sharing session:

FORMULA STRATEGIS HADAPI MASA KRISIS

Oleh: Susan Sutedjo

Pengurus KA-KJA Indonesia
Pimpinan KJA Synergy Ultima Nobilus



Dampak COVID-19

PENURUNAN

- 698 hotel tutup
- -10% transportasi yang beroperasi
- Industri Manufaktur mengalami kesulitan cash flow dan merugi

(Sumber: CNBC 3 April 2020)

KENAIKAN

- Penjualan e-commerce meningkat
- Bukalapak: pergeseran model bisnis UMKN
- Blibli: kenaikan penjualan produk pembersih, sanitasi, masker, vitamin, peralatan masak, video game, peralatan olah raga

(Sumber: Komite 20April 2020)

Dampak COVID-19 bagi Perekonomian Indonesia

SKENARIO OUTLOOK INDIKATOR UTAMA EKONOMI MAKRO

INDIKATOR	APBN	SKENARIO	
		BERAT	SANGAT BERAT
Pertumbuhan PDB (%, yoy)	5,3	2,3	-0,4
Harga ICP (USD/barel)	63	38	31
Nilai Tukar Rupiah (Rp/USD)	14.400	17.500	20.000
Inflasi (%)	3,1	3,9	5,1

KOMPONEN PDB PENGELUARAN (%)	APBN	SKENARIO	
		BERAT	SANGAT BERAT
Konsumsi RT	5,0	3,22	1,60
Konsumsi LNPRT	-1,6	-1,78	-1,91
Konsumsi Pemerintah	4,3	6,83	3,73
PMTB	6,0	1,12	-4,22
Ekspor	3,7	-14,00	-15,60
Impor	3,2	-14,50	-16,65
Pertumbuhan PDB	**5,3**	**2,3**	**-0,4**

Bagaimana dengan Kantor Jasa Akuntan kita?

KJA menjadi Partner:



01

Secara Umum:
Meningkatkan peran profesi akuntan dalam mencapai pertumbuhan ekonomi nasional untuk kesejahteran rakyat

02

Secara Khusus di bidang jasa akuntan (KA-KJA):
Meningkatkan kemampuan para Pemilik Ijin KJA agar KJA bisa menjadi Center of Knowledge bagi sektor bisnis, perbankan, instansi pemerintah, UMKM, dan lainnya untuk menjadi penopang ekonomi nasional.

Manajemen Krisis:

FORMULA STRATEGIS HADAPI MASA KRISIS



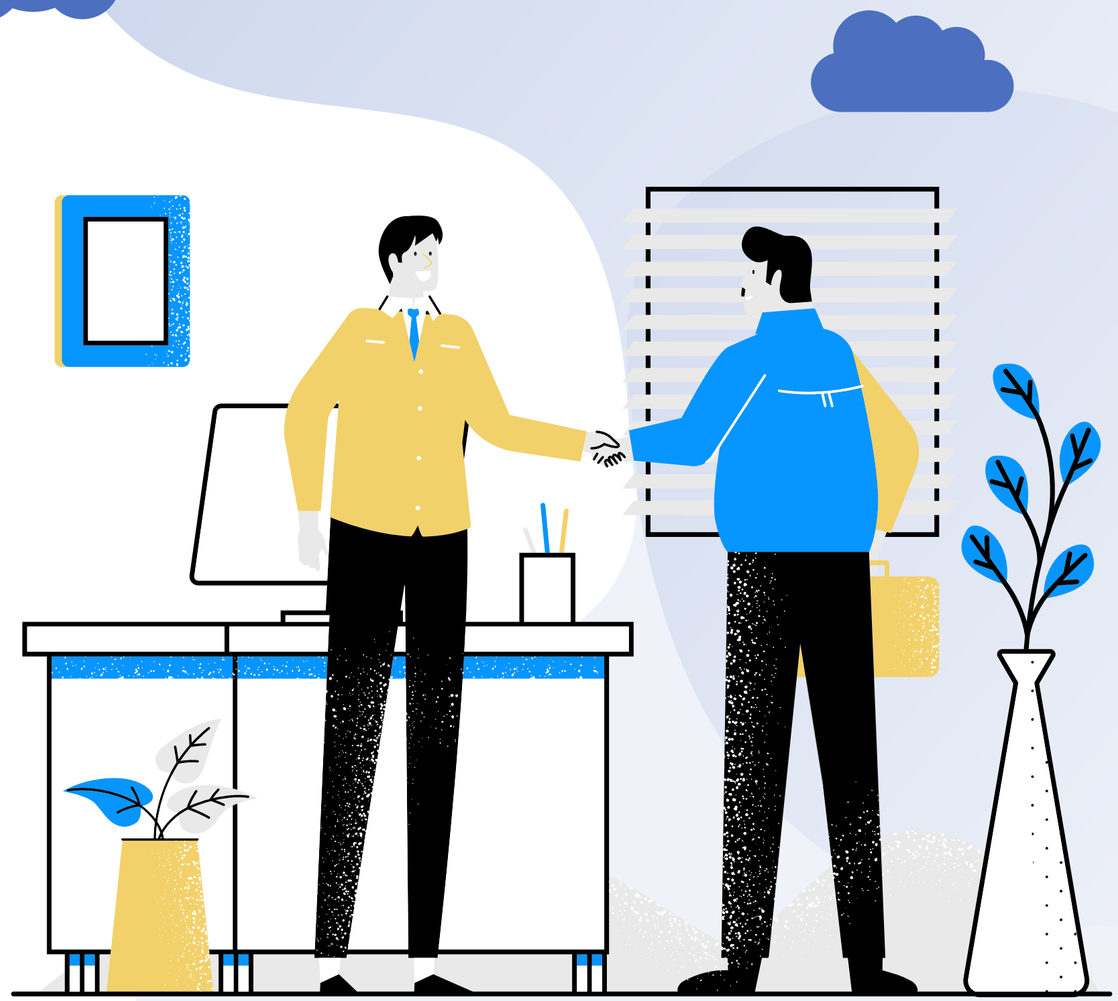
3 kunci keberhasilan dalam menghadapi COVID-19:

- Memperbaiki Diri (Trait)
- Menggali Kemampuan (Skill)
- Memiliki cita-cita (Vision)



Strategi yang Relevan dengan pendekatan GSU Competencies Matrix:

- GENERIC
- SPECIFIC
- UNIQUE



Aspek yang dibahas:

- Aspek manajemen
- Aspek pemasaran
- Aspek operasional



Ad1. Aspek Manajemen Kantor

Pengelolaan	Generic Competencies	Specific Competencies	Unique Competencies
Diri sendiri	Memperdalam ilmu akuntansi	Mempelajari bidang ilmu lain yang terkait dengan akuntansi	Menjadi spesialis di bidang tertentu
Keuangan	Mempertahankan diri dengan strategi bertahan	Meningkatkan sumber keuangan dengan strategi menyerang	Mencari sumber pendapatan baru dengan kolaborasi dengan pihak lain

Ad1. Aspek Manajemen Kantor

Pengelolaan	Generic Competencies	Specific Competencies	Unique Competencies
Staf/ Subordinate	Studi lanjut atau mengikuti PPL yang diselenggarakan pihak eksternal	Menyelenggarakan PPL sendiri secara internal di lingkungan kantor sehingga bisa belajar presentasi dan selesaikan kasus	Mencari passion/ketertarikan pada bidang tertentu dan fokus mengasah
Komunikasi	Memperbaiki kertas kerja supaya lebih informatif Memperbaiki penamaan file soft copy	Menggali potensi penggunaan teknologi sebagai sarana komunikasi	Membiasakan diri komunikasi jarak jauh. Hybrid antara tatap muka dan online

Ad2: Aspek Pemasaran

Pengelolaan	Generic Competencies	Specific Competencies	Unique Competencies
Penjualan	Berusaha mempertahankan klien jika perlu diberikan tambahan jasa secara cuma-cuma	Peningkatan kapabilitas dengan memperhatikan Market-based Capabilities	Memiliki produk baru yang sesuai kebutuhan klien
After Sales Service	Telpon/hubungi klien menanyakan keadaan	Gali apa yang menjadi kebutuhan klien	Tawarkan produk baru
Harga Bersaing	Teliti cara kerja dan ubah dengan metode yang lebih efisien	Peningkatan penggunaan IT	Penghematan cost
Branding Kantor	Cari hal positif dari KJA yang dipimpin	Buat motto untuk memasarkannya	Tampil dengan percaya diri

Ad3: Aspek Jasa Akuntansi dan Pelaporan Keuangan

Pengelolaan	Generic Competencies	Specific Competencies	Unique Competencies
Pelaporan Keuangan	Pelaporan Keuangan yang Informatif	Mempercepat penyelesaian pekerjaan	Penyediaan laporan tambahan
Kompilasi LK	Menginformasikan hal-hal yang penting secara lebih detail di catatan atas laporan keuangan	Menambahkan tabel atau grafik untuk memudahkan bagi pembaca laporan tersebut	Menawarkaan jasa konsultasi manajemen terkait dengan informasi yang diperoleh dari hasil kompilasi
Perpajakan	Menyelesaikan pekerjaan perpajakan	Menginformasikan adanya peraturan baru yang terkait dengan bidang usaha klien	Membuat penghitungan dan perencanaan perpajakan ulang seiring dengan kondisi klien yang berubah akibat pandemi

Ad3: Aspek Jasa Akuntansi dan Pelaporan Keuangan

Pengelolaan	Generic Competencies	Specific Competencies	Unique Competencies
Sistem Akuntansi	Mempelajari sistem yang ada secara lebih cermat untuk mencari kelemahan sistem	Menyesuaikan jumlah pekerja dan job desc terkait perubahan manajemen di klien	Menawarkan jasa perbaikan sistem akuntansi
Digitalisasi	Mempelajari Cermati pelaporan atau pengendalian yang terlewatkan oleh system komputerisasi	Upgrade program menggunakan program baru yang lebih canggih dengan harga investasi yang semakin murah	Melakukan persiapan pekerjaan untuk program sebagai jenis tambahan jasa dari KJA

IMPLIKASI:



01

Kesiapan seluruh tim dalam mengelola masa krisis, transformasi organisasi, dan diversifikasi layanan

02

Kesiapan sumberdaya manusia dalam kemampuan inovasi, adaptasi, literasi digital, dll

03

Kesiapan menghadapi perubahan kultur kerja


You can't stop the waves,
but you can learn to surf.
~Jon Kabat-Zinn
AKintsugiLife.com

THANK YOU